

ELEKTRONIKOS DRAUDIMO TAISYKLĖS NR. 018

Galioja nuo 2013 04 01

1. DRAUDĖJO PRAŠYMAS SUDARYTI DRAUDIMO SUTARTĮ

1. Draudėjas, norėdamas sudaryti elektronikos draudimo sutartį (gauti draudimo liudijimą - polisą), toliau tekste vadinama Sutartimi, pateikia draudikui nustatytos formos prašymą raštu. Prašymas, pasirašius sutartį, laikomas sudėtine jos dalimi.

Prašymas sudaryti sutartį gali būti pateikiamas per draudėjo įgaliotąjį atstovą. Draudikas turi teisę pareikalauti dokumentų, patvirtinančių atstovo įgaliojimus.

Jeigu sutarčiai sudaryti nebūtini išankstiniai duomenys, raštiško prašymo nebūtina pateikti.

2. Raštiško prašymo sudaryti sutartį forma pateikiama šių taisyklių 1 priede. Už prašyme pateiktų duomenų teisingumą atsako draudėjas.

3. Draudimo sutartis susideda iš draudimo poliso, draudimo taisyklių, prašymo sudaryti draudimo sutartį ir/ar pasiūlymo, jei jis buvo pateiktas raštu.

4. Draudikas, sudarydamas draudimo sutartis, naudoja Valstybinės draudimo priežiūros tarnybos prie Finansų ministerijos patvirtintas draudimo liudijimo (poliso) formas.

2. DRAUDIMO SUTARTIES ŠALYS

1. **Draudikas** – ERGO Insurance SE, veikianti per Lietuvos filialą.

2. **Draudėjas** – asmuo, sudaręs su draudiku elektronikos draudimo sutartį pagal šias draudimo taisykles ir privalantis mokėti draudimo įmokas bei turintis teisę gauti atsitikus draudimui įvykiui draudimo išmoką.

3. **Naudos gavėjas** – draudimo sutartyje draudėjo valia nurodytas asmuo, kuris draudimo sutartyje nustatytais sąlygomis įgyja teisę į draudimo išmoką.

3. DRAUDIMO OBJEKTAS

1. Draudimo apsauga suteikiama sutartyje nurodytiems:

- a) informacijos, komunikacijos, medicininės technikos įrenginiams ir prietaisams;
- b) kitiems elektrotechniniams ir elektroniniams įrenginiams ir prietaisams.

2. Jei kitaip nesusitarta raštu, apdrausti yra:

- a) duomenų kaupikliai (mašinių skaitomos informacijos kaupikliai) apdraudžiami tik tuomet, jeigu naudotojas jų negali pakeisti (pavyzdžiui, visų rūšių kietieji diskai);
- b) duomenys (mašinių skaitoma informacija) apdraudžiami tik tuomet, jeigu jie būtini apdrausto daikto pagrindinėms funkcijoms atlikti (sisteminių programų duomenys arba joms lygiavertiniai duomenys).

3. Neapdrausta yra:

- a) pagalbinės ir darbo medžiagos, suvartojamos medžiagos ir darbo priemonės (pavyzdžiui, ryškalai, reagentai, elektrostatiniai milteliai, aušinimo priemonės, spalvotos juostos, filmai, vaizdo ir garso juostos, folijos, popierius, reagentų indai);
- b) visų rūšių įrankiai, pavyzdžiui, grąžtai, frezos;
- c) kitos dalys, kurios jų eksploatacijos laikotarpiu daugelį kartų keičiamos, pavyzdžiui, saugikliai, šviesos šaltiniai, elementai, filtrų masė ir įdėklai.

4. Draudimo apsauga suteikiama apdraustiems daiktams nuo jų atidavimo eksploatuoti momento, nesvarbu, ar jie eksploatuojami, ar ne, taip pat kai šie daiktai draudimo vietoje išmontuojami norint juos išvalyti, paremontuoti ar perstatyti.

Draudimo apsauga galioja tiek atliekant išvardintus darbus, tiek vėl tuos daiktus sumontuojant.

5. Papildomai raštu susitarus gali būti apdraustos išlaidos už viršvalandžius, naktinės pamainos darbą, darbą valstybinių švenčių ir išieginų dienų metu ar už skubų transportavimą.

4. DRAUDIMINIAI ĮVYKIAI

1. Draudikas atlygina staiga ir nenumatyta atsiradusius nuostolius apdraustam objektui sutarties galiojimo metu, išskyrus nuostolius dėl priežasčių, kurios vienareikšmiai išvardintos kaip išimtys. Nenumatytais laikomi nuostoliai, kurių draudėjas ar jo atstovai laiku nenumatė arba turėdami įmonės veiklai būtinų žinių ir patirties nebūtų galėję numatyti, ypač dėl:

- a) vagystės su įsilaužimu, plėšimo, sabotazo;
 - (1) vagystė su įsilaužimu – neteisėtas įsibrovimas į patalpą išlaužiant duris, langus ar kitas patekimą į patalpą ribojančias konstrukcijas bei detales.
 - (2) plėšimas – apdraustų daiktų atėmimas iš draudėjo atstovo panaudojus prieš jį prievartą
- b) trečiųjų asmenų nusikalstamos veikos (vandalizmo);
- c) bet kokios rūšies ugnies ir sprogimų poveikio, įskaitant padarytą žalą atliekant gesinimo darbus;
- d) iššutimo, nusvilinimo, apdegimo, dūmų, suodžių;
- e) gamtinių jėgų arba „force majeure“ aplinkybių, tokių kaip tiesioginis ar netiesioginis žaibo įtrenkimas, sniego lavina, ledonešis, šalna, audra, kruša, žemės užpylimas ar nuoslanka (nuošliauža);
- f) bet kokio vandens ar drėgmės poveikio, apšėmimo ir užpylimo;
- g) gamybos, konstrukcinių ir montažo klaidų;
- h) nekokybiškų medžiagų panaudojimo;
- i) indukcijos, įtampos kritimo ar viršįtampių, trumpo sujungimo ir panašių fizikinių reiškinų.

Rizikų sąrašas nėra baigtinis, nes apdrausti visi staiga ir nenumatyta atsiradę nuostoliai, išskyrus išvardintas išimtys.

2. Jeigu draudimo sutartimi šalys nesutarė kitaip, pagal šias taisykles neatlyginama bet kokia žala, nuostoliai ir išlaidos, kurios susijusios arba kurias tiesiogiai ar netiesiogiai sąlygojo šie įvykiai:

- a) karas, agresija, priešiški užsienio jėgų veiksmai (nepriklausomai nuo to, ar buvo paskelbtas karas, ar ne), pilietinis karas, maištas, revoliucija, sukilimas, vidaus neramumai, pasiekę sukilimo, karinės arba neteisėtos jėgos naudojimo mastą;
- b) bet kokio pobūdžio teroristiniai aktai.

Neatsižvelgiama į tai, kad žalos, nuostolių, išlaidų atsiradimui ar jų dydžiui galėjo turėti įtakos ir kitos priežastys bei aplinkybės.

Šiose taisyklėse terorizmo sąvoka reiškia pavojaus daugelio žmonių gyvybei ar sveikatai, turtui arba infrastruktūros objektams sukėlimą naudojant arba grasinant naudoti jėgą (pvz., sprogdinant, padegant, paskleidžiant radioaktyviąsias, biologines ar chemines kenksmingas medžiagas, preparatus ar mikroorganizmus ir pan.) dėl politinių, religinių, ideologinių ar etninių tikslų, taip pat ir turint tikslą paveikti ar įbauginti vyriausybę, visuomenę ar jos dalį.

Pagal šią išlygą taip pat neatlyginama žala, nuostoliai arba išlaidos, sukeltos arba susijusios su reagavimu, kelio užkirtimu a) ir b) dalimis nurodytiems veiksams ir įvykiams arba jų nuslopinimu.

3. Draudikas neišmoka draudimo išmokos:

- a) kai nuostoliai neviršija sutartyje nurodytos franšizės, kurią bet kuriuo žalos atveju draudėjas moka pats;
- b) kai nuostoliai ar žala tiesiogiai arba netiesiogiai atsiranda dėl žemės drebėjimo, ugnikalnio išsiveržimo, cunamio, taifūno, ciklono arba sūkurinės audros;
- c) kai nuostoliai ar žala tiesiogiai arba netiesiogiai atsiranda dėl vagystės be įsilaužimo ar kitų įsibrovimo požymių į apdraustojo daikto naudojimo ar saugojimo vietą;
- d) kai nuostoliai ar žala tiesiogiai ar netiesiogiai atsiranda dėl to, kad nutraukiamas ar laikinai sustabdomas dujų, vandens arba elektros energijos tiekimas;
- e) kai nuostolių ar žalos tiesioginė priežastis yra nuolatinis eksploatavimas (pvz., nusidėvėjimas, kavitacija, erozija, korozija, priedegos) arba laipsniškas nusidėvėjimas dėl oro sąlygų;
- f) už išlaidas dėl funkcinių sutrikimų pašalinimo, jei tie sutrikimai nebuvo sukelti apdraustų daiktų žalos ar nuostolių;
- g) už išlaidas apdraustiems daiktams techniškai aptarnauti; ši išimtis galioja ir tuo atveju, kai techninio aptarnavimo metu keičiamos dalys;
- h) kai už nuostolius ar žalą įstatymų numatyta tvarka arba pagal sutartinius įsipareigojimus atsako apdraustųjų daiktų gamintojas arba tiekėjas;
- i) kai nuostoliai ar žala atsiranda nuomojamiems įrenginiams, už kuriuos įstatymų numatyta tvarka pagal nuomos arba techninio aptarnavimo sutartį atsako savininkas;
- j) už bet kokios rūšies netiesioginius nuostolius;
- k) už nuostolius arba žalą lempoms, ventiliams, vamzdžiams, juostoms, saugikliams, tarpinėms, diržams, lynams, laidams, grandinėms, guminėms padangoms, keičiamiesiems darbo įrankiams, graviruotiems cilindrams, daiktams iš stiklo, porceliano arba keramikos, filtrams ar audiniams arba kitoms eksploatacijai reikalingoms priemonėms (pvz., skystiems tepalams, kurui, chemikalams);
- l) už estetinio vaizdo sugadinimus (pvz., už nudažytų, poliruotų, emaliuotų paviršių įbrėžimus).
- m) už žalos sukeltas kompiuterinio viruso.

Už k) ir l) punktuose paminėtų dalių nuostolius, žalą ar sugadinimus draudimo išmoka yra mokama, jei tos dalys buvo pažeistos dėl apdraustų daiktų nuostolių ar žalos, už kuriuos mokėtinos draudimo išmokos.

5. NEDRAUDIMINIAI ĮVYKIAI, DĖL KURIŲ DRAUDIMO ĮMONĖ NEPRIVALO MOKĖTI DRAUDIMO IŠMOKŲ

1. Draudikas nemoka draudėjui draudimo išmokos už nuostolius, kuriuos tiesiogiai sukėlė, jie atsirado ar padidėjo dėl:
 - a) karo, agresijos, priešiškų užsienio jėgų veiksmų (nepriklausomai nuo to, ar buvo paskelbtas karas, ar ne), pilietinio karo, maišto, revoliucijos, sukilimo, vidaus neramumų, pasiekusių sukilimo, karinės arba neteisėtos jėgos naudojimo mastą;
 - b) branduolinės reakcijos, radioaktyviojo apšvitinimo ar radioaktyviojo užteršimo;
 - c) draudėjo ar jo atstovų tyčinių veiksmų;
 - d) turto konfiskavimo, arešto ar jo sunaikinimo valstybės valdžios institucijų nurodymu.
 - e) to, jog žalą padaręs draudėjas ar jo atstovas buvo neblaivus, apsvaigęs nuo narkotikų ar kitų svaigųjų medžiagų. Šių taisyklių prasme neblaivumas ar apsvaigimas suprantamas pagal Lietuvos Respublikos Vyriausybės nustatytą tvarką.
2. Jeigu draudikas nurodo, kad nuostoliai atsirado dėl 4 paragrafo a) – d) dalyje išvardintų rizikų, draudėjo pareiga yra įrodyti, kad nuostoliai vis dėlto yra apdrausti ir atsirado dėl kitų priežasčių.

6. DRAUDIMO VIETA

1. Draudimo vieta yra sutartyje nurodytas draudėjo sklypas, patalpos arba kita pastovi apdrausto turto laikymo vieta. Draudimo apsauga galioja tik draudimo sutartyje paminėtose teritorijose.
2. Draudimo apsauga galioja taip pat ir tais atvejais, kai apdrausti daiktai vežiojami ar kilnojami draudimo vietos teritorijoje.

7. SUTARTIES GALIOJIMO PRADŽIA IR TERMINAI

1. Draudiko atsakomybė prasideda nuo sutartyje nurodytos datos, tačiau ne anksčiau, nei daiktai paruošti eksploatuoti ir sumokėta draudimo įmoka. Tik atskiru susitarimu draudikas gali prisiimti atsakomybę dėl neparuoštų eksploatuoti daiktų.

Daiktas laikomas paruoštu eksploatuoti, kai užbaigti jo bandymai, ir, jeigu tai numatyta, po bandomojo laikotarpio yra paruoštas darbo pradžiai arba jau naudojamas. Vėliau jo laikinai neeksploatuojant, draudimo apsauga nenustoją galioti. Ji galioja ir demontavimo bei remonto atvejais, taip pat vežant daiktą draudimo vietoje.

2. Sutartis sudaroma minimaliam vienerių metų laikotarpiui ir atnaujinama kasmet, jeigu nėra viena iš draudimo sutarties šalių, likus ne mažiau kaip vienam mėnesiui iki draudimo metų pabaigos, nepraneša raštu kitai šaliai apie draudimo sutarties nutraukimą.

3. Laikina draudimo apsauga.

Draudikas atskiru raštu gali suteikti laikinąją draudimo apsaugą, kol bus baigtas rizikos vertinimas ir galutinai susitarta dėl draudimo sumos bei įmokos dydžio. Laikina draudimo apsauga suteikiama ne ilgesniam nei 2 mėnesių laikotarpiui ir pasibaigia nuo to momento, kai šalys susitaria dėl draudimo sumos ir įmokos dydžio bei pasirašo draudimo sutartį. Atsitikus draudimui įvykiui laikinos draudimo apsaugos metu, draudimo išmoka apskaičiuojama remiantis šiomis draudimo taisyklėmis, o nesumokėta metinė įmoka yra išskaičiuojama iš draudimo išmokos.

4. Pardavus apdraustą objektą arba pasikeitus apdrausto objekto savininkui, teisės ir pareigos pagal draudimo sutartį pereina naujam objekto savininkui. Naujasis objekto savininkas privalo raštu pranešti draudikui apie nuosavybės teisės perėjimą per 48 h.

8. DRAUDIMO SUMŲ APSKAIČIAVIMO TVARKA. DRAUDIMO VERTĖ

1. Sutartyje nurodyta kiekvieno apdrausto daikto draudimo suma turi atitikti draudimo vertę:
 - a) draudimo vertė yra sutarties sudarymo metu galiojanti pagal kainoraščius apdrausto daikto atstatomoji vertė (nauja vertė), įskaitant įsigijimo išlaidas (pvz.: įpakavimo, transportavimo, muito, montavimo išlaidos);
 - b) jeigu apdrausto daikto kainos kainoraščiuose nebėra, tai vadovaujamosi paskutine kainoraštyje nurodyta naujo daikto kaina įskaitant įsigijimo išlaidas; ši suma padidinama priklausomai nuo adekvačių daiktų kainų kitimo;
 - c) jei apdrausto daikto kaina išvis nebuvo nurodyta kainoraštyje, tai vietoje jos galioja naujo daikto pirkimo ar pristatymo kaina, įskaitant įsigijimo išlaidas; ši suma padidinama priklausomai nuo adekvačių daiktų kainų kitimo;
 - d) jei neįmanoma nustatyti nei kainoraščio kainos, nei pirkimo ar pristatymo kainos, tai galioja išlaidų suma, kuri šuo metu būtų reikalinga norint pagaminti tokios konstrukcijos ir tokių matmenų daiktą;
 - e) nustatant draudimo vertę į kainų nuolaidas neatsižvelgiama.
2. Jeigu draudiminio įvykio atveju apdrausto daikto draudimo suma mažesnė nei nustatyta tuo metu draudimo vertė, tai draudimo išmoka mokama proporcingai draudimo sumos ir draudimo vertės santykiui.
3. Draudimo liudijime sumos gali būti nurodytos Eurais arba JAV doleriais, tačiau visi atsiskaitymai tarp draudėjo ir draudiko vykdomi litais pagal Lietuvos banko oficialų kursą.

9. DRAUDIMO ĮMOKOS APSKAIČIAVIMO TVARKA

Draudimo įmokos dydis apskaičiuojamas atsižvelgiant į draudimo sumą, draudimo objektą, pasirinktą riziką ir galiojimo teritoriją.

10. DRAUDIMO RIZIKA IR JOS PADIDĖJIMAS

1. Jeigu draudimo sutarties galiojimo metu iš esmės pasikeičia draudimo sutartyje numatytos aplinkybės, dėl kurių padidėja ar gali padidėti draudimo rizika, apie tai draudėjas privalo pranešti draudikui tuoj pat, kai apie tokius pasikeitimus jis sužinojo.
2. Draudikas, kuriam buvo pranešta apie draudimo rizikos padidėjimą, turi teisę reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas arba padidinti draudimo įmoką.
3. Jeigu draudėjas neįvykdo šio paragrafo 1 punkte nustatytos pareigos, draudikas turi teisę reikalauti nutraukti sutartį ir atlyginti nuostolius tiek, kiek jų nepadengia gautos draudimo įmokos.
4. Rizikos padidėjimu vadinami tie atvejai, kai draudėjo veikloje atsiranda nauja draudimo rizika.
5. Apie galimus draudimo rizikos padidėjimo atvejus draudikas privalo informuoti draudėją sudarydamas su juo draudimo sutartį.

11. DRAUDIMO ĮMOKŲ MOKĖJIMO PAGRINDAI. ATSAKOMYBĖ DĖL MOKĖJIMO TERMINŲ PAŽEIDIMŲ BEI JŲ PASEKMĖS

1. Draudimo įmokos mokėjimo pagrindas yra draudiko surašytas oficialus dokumentas – draudimo liudijimas (polisas). Draudimo įmoka – tai draudimo sutartyje numatyti privalomi mokėjimai už draudiminę apsaugą.
2. Draudimo rizikos padidėjimo atveju gali būti skaičiuojamas draudimo įmokos priedas.
3. Draudėjas gali pasirinkti draudimo įmokos mokėjimo būdą:
 - a) mokėti iš karto už visus draudimo metus;

- b) mokėti kas pusmetį su 3% priedu;
- c) mokėti kas ketvirtį su 5% priedu.

4. Metinę draudimo įmoką arba jos dalį draudėjas privalo sumokėti per 14 kalendorinių dienų nuo draudimo sutarties pasirašymo dienos arba iki draudimo sutartyje nustatyto termino. Nesumokėjus per šį terminą draudimo įmokos (išskyrus atvejį, kai draudimo sutarties įsigaliojimas siejamas su draudimo įmokos sumokėjimu), draudikas apie tai privalo pranešti draudėjui raštu, nurodydamas, jog, per 15 dienų nuo pranešimo gavimo draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies, draudiko prievolės įvykus draudiminiam įvykiui mokėti draudimo išmoką vykdytas bus sustabdytas ir atnaujintas tik draudėjui sumokėjus draudimo įmoką.

5. Jei sutartas mokėjimas dalimis, tai nesumokėtų įmokos dalių mokėjimas atidedamas iki draudimo sutartyje numatyto mokėjimo termino. Tačiau dalinės įmokos turi būti sumokėtos nedelsiant – per 3 kalendorines dienas – jeigu draudėjas uždelsia bent vienos draudimo įmokos dalies mokėjimą arba jei reikia mokėti draudimo išmoką. Atsitikus draudiminiam įvykiui, nesumokėtos draudimo įmokos dalys išskaičiuojamos iš draudimo išmokos.

6. Jeigu draudiminis įvykis įvyksta draudiko prievolės įvykus draudiminiam įvykiui mokėti draudimo išmoką vykdymo sustabdymo metu, tai draudikas neprivalo mokėti draudėjui draudimo išmokos.

7. Draudimo įmoka polise gali būti nurodoma Eurais arba JAV doleriais, tačiau visi mokėjimai vykdomi litais pagal Lietuvos banko oficialų kursą.

12. DVIGUBAS DRAUDIMAS AR DRAUDIMAS PADIDINTOMIS SUMOMIS

1. Jeigu draudėjas sudarė ar ketina sudaryti kelias tų pačių objektų sutartis nuo tų pačių rizikų, tai jis nedelsdamas (per tris darbo dienas) privalo raštu pranešti draudikui apie kitą draudiką ir nurodyti draudimo sumą. Atsitikus draudiminiam įvykiui draudimo išmoka mažinama proporcingai draudiko prisiimtai rizikos daliai, kad bendra draudimo išmoka neviršytų bendro žalos dydžio.

2. Draudimas padidintomis sumomis galimas tik siekiant išvengti pinigų nuvertėjimo ir tada kai numatomas apdraudžiamojo objekto vertės padidėjimas, jeigu tai numatyta draudimo sutartyje.

3. Nustačius, kad draudimo sutartyje nurodyta draudimo suma viršija apdrausto objekto draudimo vertę draudimo sutarties sudarymo dieną, tai sutartis negalioja dėl tos draudimo sumos dalies, kuri viršija draudimo vertę. Tačiau išmokėta draudimo vertė viršijanti draudimo išmoka negali būti išieškota.

4. Jeigu draudimo suma buvo padidinta dėl draudėjo apgaulės, draudikas turi teisę reikalauti pripažinti draudimo sutartį negaliojančia ir atlyginti jam padarytus nuostolius, kiek jų nepadengia gauta draudimo įmoka.

5. Jeigu draudimo įmokos mokamos periodiškai ir, nustačius, kad draudimo sutartyje nurodyta draudimo suma viršija apdrausto objekto vertę draudimo sutarties sudarymo dieną, ir draudimo įmoka dar nėra visiškai sumokėta, likusi mokėti draudimo įmokos suma sumažinama proporcingai draudimo sumos sumažinimo dydžiui.

13. DRAUDIMAS KITO ASMENS NAUDAI

1. Jeigu draudimo sutartis sudaryta kito asmens naudai, draudėjas turi teisę disponuoti teisėmis pagal draudimo sutartį – gauti draudimo išmoką, perduoti jo teises kitiems asmenims – tik gavus asmens, kurio naudai sudaryta draudimo sutartis, raštišką pritarimą. Draudėjas privalo laikytis visų šiose taisyklėse numatytų jo pareigų.

2. Asmuo, kurio naudai sudaryta draudimo sutartis, pateikęs į apdraustąjį turtą teisę patvirtinančius dokumentus, turi reikalavimo pirmumo teisę į draudimo išmoką.

14. DRAUDIMO OBJEKTO PAKĖITIMAS

Jei draudėjas vietoje sutartyje nurodyto daikto gauna kitą techniškai lygiavertį jam, tai po atitinkamo draudėjo pranešimo iki naujos draudimo sutarties sudarymo ar derybų pabaigos galioja laikinasis draudimas, tačiau ne ilgiau kaip tris mėnesius. Laikinas draudimas nustoja galiojant atbuline data nuo pat įsigaliojimo pradžios, jei, draudikui pareikalavus, iki nustatytų terminų nesumokama įmoka.

Draudiminio įvykio atveju draudimo išmoka nustatoma pagal 19 paragrafo nurodymus.

15. IKISUTARTINĖS DRAUDIKO IR DRAUDĖJO TEISĖS IR PAREIGOS

1. Draudiko teisės ir pareigos:
 - a) Draudikas turi teisę reikalauti iš asmens, ketinančio sudaryti elektronikos draudimo sutartį, pateikti reikalingą informaciją apie apdraudžiamą objektą, jeigu ši informacija yra susijusi su draudimo sutartimi.
 - b) Draudikas privalo supažindinti draudėją su elektronikos draudimo taisyklėmis, draudimo įmokų dydžiais ir kita sutarčiai vykdyti reikalinga informacija bei išduoti draudimo liudijimą (polisą) kartu su draudimo rūšies taisyklių kopija.
 - c) Draudikas turi teisę atsisakyti sudaryti elektronikos draudimo sutartį, nenurodydamas priežasčių.
2. Draudėjo teisės ir pareigos:
 - a) pateikti draudikui teisingą informaciją apie apdraudžiamą ar apdraustą turtą;
 - b) suteikti draudikui galimybę nevaržomai apžiūrėti draudžiamus ir apdraustus objektus bei vykdyti draudiko nurodymus dėl turto apsaugos pagerinimo, kad būtų sumažinta draudimo rizika;
 - c) pateikti draudikui teisingą informaciją apie sudarytas arba ketinamas sudaryti to paties objekto draudimo sutartis;
 - d) prieš sudarant draudimo sutartį suteikti draudikui visą žinomą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudiminio įvykio tikimybei ir galimų nuostolių dydžiui;

16. DRAUDĖJO IR DRAUDIKO TEISĖS BEI PAREIGOS SUTARTIES GALIOJIMO METU

1. Draudiko pareigos:
 - a) įvykus draudiminiam įvykiui Draudimo įstatyme ir šiose taisyklėse nustatyta tvarka bei terminais išmokėti draudimo išmoką;
 - b) atlyginti šiose taisyklėse nurodytas gelbėjimo, žalos mažinimo ir kitas išlaidas;
 - c) draudėjui pareikalavus ir apmokėjus, išduoti draudimo liudijimo dublikatą ar kitus draudimo sutarties sudarymą patvirtinančius dokumentus;
 - d) neskelbti gautos vykdam draudimo sutartį informacijos apie draudėją ar kitus asmenis, jų turtinę padėtį, išskyrus įstatymų numatytus atvejus.
2. Draudėjo pareigos:
 - a) draudimo sutartyje numatytais terminais mokėti draudimo įmokas;
 - b) įvykus draudiminiam įvykiui imtis būtinų priemonių turtui gelbėti, laikytis draudiko nurodymų, jeigu tokie nurodymai buvo gauti;
 - c) pateikti draudimo įmonei jos nustatytą informaciją apie apdraudžiamą ar apdraustą objektą;
 - d) pateikti informaciją apie sudarytas arba ketinamas sudaryti to paties objekto sutartis nuo tų pačių rizikų;
 - e) pateikti draudimo įmonei visus su draudiminiu įvykiu susijusius dokumentus ir informaciją;
 - f) laikytis visų sutartų saugumo priemonių;

- g) savo sąskaita imtis visų reikalingų saugumo priemonių ir vykdyti prideramus draudiko pasiūlymus, kad išvengtų nuostolių, bei laikytis įstatymo nuostatų ir gamintojų rekomendacijų.
 - h) nedelsdamas, ne vėliau, kaip per 48 h, raštu informuoti draudiką apie rizikos padidėjimą.
 - i) pateikti draudimo įmonei visus su draudiminiu įvykiu susijusius dokumentus ir leisti draudikui nevaržomai tirti nuostolių priežastis ir jų dydį;
 - j) raštu per 3 dienas nuo sandorio sudarymo dienos informuoti draudiką jeigu apdraustojo turto nuosavybės teisė pereina kitam asmeniui, o taip pat sudarant sandorį perduoti visą draudimo sutartį naujajam turto savininkui.
3. Draudiko teisės:
 - a) atsižvelgdamas į naujai atsiradusias aplinkybes, apie kurias raštu informavo draudėjas, turi teisę reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas arba padidinti draudimo įmoką;
 - b) jeigu draudėjas nesutinka pakeisti draudimo sutarties sąlygų ar mokėti didesnės draudimo įmokos (padidėjus rizikai), draudikas turi teisę kreiptis į teismą dėl draudimo sutarties nutraukimo ar pakeitimo iš esmės pasikeitus aplinkybėms;
 - c) jei draudėjas nustatytu laiku (nurodytu 10 punkto 1 dalyje) nepraneša apie draudimo rizikos padidėjimą, tai draudikas turi teisę reikalauti nutraukti sutartį ir atlyginti nuostolius tiek, kiek jų nepadengia gautos įmokos, išskyrus tuos atvejus, kai išnyko aplinkybės, galėjusios sukelti draudimo rizikos padidėjimą;
 - d) prieš sudarant draudimo sutartį draudikas turi teisę apžiūrėti draudžiamą turtą, o jeigu reikia, savo lėšomis paskirti ekspertizę jo vertei nustatyti;

17. DRAUDĖJO PAREIGOS ĮVYKUS DRAUDIMINIAM ĮVYKIUI

1. Įvykių, dėl kurių gali atsirasti teisė reikalauti draudimo išmokos pagal elektronikos draudimo taisykles, atvejais draudėjas privalo:
 - a) nedelsdamas per 3 kalendorines dienas raštu pranešti draudikui apie įvykį bei pateikti duomenis apie nuostolių ar žalos pobūdį ir dydį;
 - b) imtis visų galimų priemonių, kad iki minimumo būtų sumažinti nuostoliai arba žala;
 - c) saugoti pažeistą dalį ir leisti draudikui ar jo įgaliotam atstovui ją apžiūrėti;
 - d) pateikti draudikui visą prašomą informaciją ir dokumentaciją, susijusią su draudiminiu įvykiu;
 - e) jei žala atsirado dėl vagystės ar vagystės su įsilaužimu, nedelsdamas pranešti policijai.
2. Draudikas nemoka draudimo išmokos už nuostolius, jei po atsiradimo apie juos nebuvo informuotas per 7 kalendorines dienas, išskyrus atvejus, kai įrodoma, kad apie draudiminį įvykį draudikas sužinojo laiku arba kai nepranešimas apie draudiminį įvykį neturi įtakos draudiko pareigai išmokėti draudimo išmoką.
3. Draudėjas, informavęs draudiką apie nuostolius, gali pašalinti nedidelius sugedimus arba pakeisti sugadintas dalis, jeigu nuostolio dydis neviršija 500 Eurų. Kitais atvejais draudikui arba jo atstovui turi būti sudarytos sąlygos apžiūrėti žalą prieš remontuojant ar keičiant sugadintas detales. Jei draudikas arba jo atstovas, gavęs pranešimą apie žalą, neatlieka patikrinimo per tris darbo dienas, draudėjas turi teisę taisyti arba pakeisti sugadintas dalis.
4. Draudėjas privalo imtis visų reikalingų ir draudiko reikalaujamų priemonių, dalyvauti jose arba įgalioti jose dalyvauti draudiką, įvykdant visas teisinis priemones, kad būtų gautas iš kitų, sutartimi neapdraustų asmenų žalos atlyginimas, į kurį draudikas tiesiogiai ar netiesiogiai turi teisę, arba į kurį jis tokią teisę įgytų, išmokėjęs draudimo išmoką pagal draudimo sutartį.
5. Draudėjas, įvykus draudiminiam įvykiui, privalo laikytis draudiko nurodymų ir veikti siekdamas sumažinti žalą ar stengtis jos išvengti.

Jeigu draudėjas sąmoningai nevykdo šios pareigos, tai draudikas turi teisę neatlyginti tos žalos dalies, kuri atsirado dėl pareigų nevykdymo.

18. ŽALOS NUSTATYMO TVARKA

1. Gavęs pranešimą apie draudiminį įvykį, draudikas arba jo įgaliotas atstovas nedelsdamas (vėliausiai per tris darbo dienas) atvyksta į draudimo vietą ir kartu su draudėju arba jo įgaliotą atstovu nustato žalos priežastį ir dydį.

2. Atsitikus draudiminiam įvykiui, draudėjas ir draudikas gali sutarti, kad nuostolių apimtį ir draudimo išmokos dydį nustatys ekspertai.

2.1. Ekspertizė atliekama šia tvarka:

a) bet kuri draudimo sutarties šalis paskiria raštu savo ekspertą ir apie jį praneša kitai šaliai, kartu reikalaujama paskirti kitą ekspertą; jei, gavusi reikalavimą, per dvi savaites kita šalis eksperto nepaskiria, ekspertą paskyrusi šalis kreipiasi dėl kito eksperto paskyrimo į regioninius Pramonės ir Prekybos Rūmus;

b) abu ekspertai, prieš pradėdami tyrimą, raštu paskiria trečiąjį ekspertą, kuris kartu yra vyriausiasis ekspertas; jei abu ekspertai nesutaria dėl vyriausiojo eksperto, jį paskiria bet kurios šalies prašymu regioniniai Pramonės ir Prekybos Rūmai;

c) ekspertais draudikas ar draudėjas negali skirti asmenų, kurie yra jų konkurentai ar turi su jais verslo ryšių, taip pat asmenų, kurie dirba pas konkurentus ar verslo partnerius arba susiję panašiais ryšiais su jais;

tie patys reikalavimai galioja, kai abu ekspertai skiria vyriausiąjį ekspertą;

d) ekspertai perduoda savo išvadas abiem šalims vienu metu; jei jos skiriasi, draudikas nedelsdamas ne vėliau kaip per savaitę jas perduoda vyriausiajam ekspertui; šis priima sprendimą ginčytiniais klausimais ir perduoda jį abiem šalims.

2.2. Kiekviena šalis apmoka savo eksperto išlaidas. Išlaidas vyriausiajam ekspertui apmoka abi šalys per pusę.

2.3. Ekspertų ar vyriausiojo eksperto išvados yra įpareigojančios abiem draudimo sutarties šalims, jeigu nėra įrodyta, kad jos aiškiai skiriasi nuo tikrosios padėties. Draudikas, vadovaudamasis įpareigojančiomis ekspertų išvadomis, apskaičiuoja draudimo išmoką pagal šių taisyklių 19 paragrafo nurodymus.

19. DRAUDIMO IŠMOKŲ APSKAIČIAVIMO IR MOKĖJIMO TVARKA IR TERMINAI

1. Draudikas moka draudimo išmoką:

a) už remonto išlaidas, reikalingas atstatyti draudžiamąjį objektą būklei, buvusiai prieš pat draudiminį įvykį, jeigu apdraustasis daiktas gali būti suremontuotas, įskaitant išlaidas, reikalingas remontui darbu metu jam išmontuoti ir sumontuoti, taip pat transportavimo į dirbtuves ir iš jų išlaidas, galimus maitinimo mokesčius ir rinkliavas, su sąlyga, kad šios išlaidos buvo įtrauktos į draudimo sumą; jeigu remonto darbai atliekami nuosavose draudėjo dirbtuvėse, tai draudikas kompensuoja išlaidas už remonto darbams panaudotas medžiagas bei išmokėtus atlyginimus, tai pat turėtas bendrąsias išlaidas; pakeistų dalių nusidėvėjimas neatskaičiuojamas iš draudimo išmokos; likusi pažeisto daikto vertė priskaičiuojama prie draudimo išmokos;

b) jei apdrausti daiktai visiškai sunaikinami, draudikas atlygina daikto žalą atstatomąja verte (nauja verte), tačiau tik tokių atveju, jei apdrausti objektai yra ne senesni nei vieneri metai. Jei apdrausti daiktai yra daugiau nei vienu metų senumo, visiškai sunaikinimo atveju draudikas atlygina daikto likutinę vertę, kokia ji buvo prieš pat draudiminį įvykį, įskaitant įprastas vežimo ir montavimo išlaidas, taip pat galimus maitinimo ir kitus mokesčius tiek, kiek šios išlaidos buvo įtrauktos į draudimo sumą; daikto likutinė vertė, buvusi prieš pat draudiminį įvykį, nustatoma iš atstatomosios daikto vertės atėmus nusidėvėjimą; papildomai draudikas kompensuoja išlaidas, reikalingas sunaikintiems daiktams išmontuoti; likučio vertė priskaičiuojama prie draudimo išmokos.

Jei pagal sutartį apdraustam objektui draudimo apsauga daugiau nebesuteikiama, kad būtų apdraustas kitas, sugadintą daiktą pakeitęs, prietaisas, reikia visus pastarojo duomenis įrašyti į sutarties priedą.

2. Nuo tos dienos, kai patiriama žala, už kurią mokėtina draudimo išmoka, likusio draudimo laikotarpio draudimo suma sumažėja tiek, kiek išmokėta draudimo suma, nebent draudimo suma buvo atstatyta.

3. Draudimo išmoka negali viršyti draudimo sutartyje nurodytos kiekvieno apdrausto objekto draudimo sumos ir bendros draudimo sumos.

4. Draudikas gali pasirinkti draudimo išmokos būdą. Jis gali išmokėti draudimo išmoką pinigais arba pateikti to paties galingumo ir vertės daiktą.

5. Draudikas moka draudimo išmoką tik po to, kai vadovaudamasis pateiktais dokumentais ir sąskaitomis įsitikina, kad remonto darbai atlikti arba sugadintos detalės pakeistos. Remonto darbai turi būti atliekami visais atvejais, kai apgadintas daiktas gali būti suremontuotas. Jei remonto ir taisymo darbų kaštai pasiekia ar viršija apdrausto objekto vertę, buvusią prieš atsitinkant draudiminiam įvykiui, nuostoliai atlyginami kaip numatyta 1 punkto b) dalyje.

6. Išlaidas provizoriniam remontui draudikas atlygina tik tuo atveju, jeigu šie remonto darbai yra galutinio remonto darbų dalis ir dėl to nepadidėja remonto darbų kaštai.

7. Pagal elektronikos draudimo taisyklės yra neapdrausti ir neatlyginami apdraustų objektų galimų keitimų, papildymų ir (arba) pagerinimų kaštai, bei išlaidos eilinio remonto darbams.

8. Iš draudimo išmokos sumos išskaičiuojama sutartyje nurodyto dydžio franšizė. Ji atskaičiuojama kiekvienu atskiru žalos atveju, jeigu atsitinka keli tarpusavyje nesusiję draudiminiai įvykiai. Bet jeigu apdraustas daiktas patiria ve vieną bet kelis nuostolius ir tie nuostoliai susidaro dėl tos pačios priežasties, tai franšizė atskaičiuojama tik vieną kartą.

9. Įvykus draudiminiam įvykiui ir nustačius, kad dėl tų pačių rizikų draudėjas sudaręs sutartis daugiau nei su viena draudimo įmone, draudimo išmoką kiekvienas draudikas moka proporcingai, neviršydamas bendro žalos dydžio.

10. Draudimo išmoka fiziniam asmeniui privalo būti išmokėta ne vėliau kaip per 7 dienas, o juridiniam asmeniui - ne vėliau kaip per 15 dienų nuo tos dienos, kai gaunama visa informacija, reikšminga nustatant draudiminio įvykio faktą, aplinkybes ir pasekmes bei draudimo išmokos dydį. Mokant draudimo išmoką, išskaičiuojamos nesumokėtos draudimo įmokos.

11. Jei įvykis yra draudiminis, o draudėjas ir draudikas nesutaria dėl draudimo išmokos dydžio, draudėjas pageidavimu draudikas privalo išmokėti sumą, lygią šalių neginčijamai draudimo išmokai, jei tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesius.

12. Draudikas gali atidėti draudimo išmokos mokėjimą, kol nesibaigia administracinis ar teisminis procesas dėl draudiminio įvykio, iškeltas draudėjui ar jo atstovams.

13. Draudikui, išmokėjusiam draudimo išmoką, pereina iki šios išmokos dydžio reikalavimo teisė, kurią draudėjas turi asmens, atsakingo už padarytą žalą, atžvilgiu. Draudėjas privalo perduoti draudikui visus dokumentus ir įrodymus, taip pat pranešti visus duomenis, kurie yra reikalingi pastarajam įgyvendinti perėjusiai reikalavimo teisei. Draudiko reikalavimu draudėjas turi išduoti draudikui raštą apie reikalavimo teisės perleidimą.

Jeigu draudėjas atsisakė savo reikalavimo teisės asmeniui, atsakingam už žalą, atlygintą draudiko, arba jeigu draudikas negali pasinaudoti šia teise dėl draudėjo kaltės, draudikas neprivalo mokėti visos arba dalies draudimo išmokos, taip pat turi teisę reikalauti grąžinti nepagrįstai gautą draudimo išmoką.

14. Draudikas, dėl savo kaltės uždelsęs draudimo išmokos išmokėjimą, privalo mokėti 5% metines palūkanas nuo draudimo išmokos sumos. Palūkanos skaičiuojamos už laikotarpį nuo šiose draudimo taisyklėse numatyto vėliausio draudimo išmokos termino iki draudimo išmokos išmokėjimo dienos.

15. Draudikas gali pasirinkti draudimo išmokos būdą. Jis gali išmokėti draudimo išmoką pinigais arba pateikti to paties galimumo ir vertės daiktą.

20. DRAUDIMO IŠMOKOS SUMAŽINIMAS IR JOS NEMOKĖJIMO PAGRINDAI

Draudikas turi teisę sumažinti arba atsisakyti išmokėti draudimo išmoką:

- jeigu draudiminis įvykis atsitiko dėl draudėjo ar naudos gavėjo tyčios, išskyrus atvejus, kai tyčiniai veiksmai ar neveikimas yra socialiai vertingi (būtinoji gintis, pilietinės pareigos atlikimas ir kt.);
- jeigu draudėjas bando suklaidinti draudiką klastodamas faktus, kurie turi įtakos draudimo išmokos pagrindui ir dydžiui nustatyti;
- jei draudėjas gavo visą ar dalinį žalos atlyginimą iš trečiojo asmens, kalto dėl padarytos apdrausto turto žalos;
- jei žala atsirado dėl to, kad draudėjas sąmoningai nesiėmė jam prieinamų protingų priemonių šiai žalai sumažinti.

21. SUTARTIES PAKEITIMO IR NUTRAUKIMO SĄLYGOS. PRANEŠIMŲ PATEIKIMO FORMA

- Visi sutarties papildymai atliekami pridėdant prie jos atitinkamus priedus. Priedas įsigalioja nuo jame nurodytos datos ir pasirašius jį draudikui ir draudėjui bei sumokėjus papildomą draudimo įmoką.
- Visi draudėjo ir draudiko pranešimai bei paaiškinimai, minimi šiose elektronikos draudimo taisyklėse, pateikiami raštu.
- Draudėjas turi teisę nutraukti draudimo sutartį apie tai raštiškai įspėdama kitą šalį ne vėliau kaip prieš vieną mėnesį iki numatytos sutarties nutraukimo dienos.
- Kai sutartis nutraukiama draudėjo iniciatyva, tai draudėjui grąžinama draudimo įmoka už likusį jos galiojimo laiką, išskaičiuavus sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas iki 30% nuo draudimo įmokos bei pagal tą sutartį mokėtas sumas.
- Sutarties šalys, kai joms tapo žinoma apie draudimo sutarties pažeidimus, turi teisę ją nutraukti:
 - kai sutartis nutraukiama draudėjo reikalavimu, draudimo įmonei (nustačius jos kaltę) pažeidus jos sąlygas, draudėjui grąžinama draudimo įmoka už likusį sutarties galiojimo laiką;
 - kai sutartis nutraukiama draudimo įmonės reikalavimu draudėjui (nustačius jo kaltę) pažeidus jos esmines sąlygas, draudėjui draudimo įmoka negrąžinama.
- Draudimo sutartis gali būti nutraukta prieš joje nustatytą jos galiojimo terminą, jeigu po sutarties įsigaliojimo išnyko galimybės įvykti draudiminiam įvykiui arba draudiminė rizika išnyko dėl aplinkybių, nesusijusių su draudiminiu įvykiu. Šiuo atveju draudikas turi teisę į dalį draudimo įmokos, kuri yra proporcinga sutarties galiojimo terminui.

22. SUTARTIES NUTRŪKIMAS IR NEGALIOJIMAS

- Sutartis nutrūksta:
 - jei draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos, draudimo apsaugos sustabdymas tęsiasi ilgiau negu 3 mėnesius. Tokiu atveju draudikas turi teisę vienašališkai nutraukti draudimo sutartį. Draudikas, šiuo pagrindu nutraukęs draudimo sutartį, turi teisę į iki sutarties nutraukimo nesumokėtas draudimo įmokas, tarp jų ir įmokas, tenkančias draudimo apsaugos sustabdymo laikotarpiui.
 - jeigu pasibaigia sutartyje nustatytas jos galiojimo terminas.
- Sutartis negalioja, jeigu:
 - ji sudaryta po draudiminio įvykio, išskyrus atvejus, jog draudimas taikomas ir draudiminiams įvykiams, įvykusiems iki draudimo sutarties įsigaliojimo;

b) yra kiti sandorių negaliojimo pagrindai, nustatyti Lietuvos Respublikos Civiliniame kodekse.

3. Jeigu po draudimo sutarties sudarymo nustatoma, kad draudėjas suteikė draudikui žinomą melagingą informaciją apie esmines aplinkybes, tai draudikas turi teisę reikalauti pripažinti draudimo sutartį negaliojančia, išskyrus atvejus, kai nuslėptos aplinkybės išnyko iki draudiminio įvykio ar neturėjo jam įtakos.

4. Sutartis, sudaryta apgaulės būdu, ir po draudiminio įvykio gali būti teismine tvarka pripažįstama negaliojančia.

23. ATSAKOMYBĖ UŽ DRAUDIMO TAISYKLIŲ PAŽEIDIMUS

- Sutarties šalys, pažeidusios draudimo sutarties sąlygas, atsako įstatymų nustatyta tvarka.
- Draudėjas ar draudimo įmonė laikomi pažeidusiais sutarties sąlygas tik nustačius jų kaltę.
- Draudėjas laikomas atsakingu už sutarties pažeidimus ir tais atvejais, kai pareigas, išplaukiančias iš sutarties vykdymo, pažeidžia asmenys, susiję darbo santykiais su draudėju ar veikiantys kaip draudėjo atstovai.

24. GINČŲ TARP DRAUDĖJO IR DRAUDIKO SPRENDIMO TVARKA

- Ginčai, kylantys dėl sutarties, sprendžiami derybomis. Jeigu nepavyksta susitarti, ginčai sprendžiami Lietuvos Respublikos teismuose.
- Visais šiose taisyklėse ir sutartyse nereguliuotais atvejais taikomos Draudimo įstatymo ir kitų teisės aktų normos.

25. DRAUDIKO TEISIŲ IR PAREIGŲ PAGAL DRAUDIMO SUTARTĮ PERLEIDIMAS

- Draudikas, ketinantis perleisti savo teises ir pareigas pagal draudimo sutartį kitam ar kitiems draudikams, privalo apie šį ketinimą paskelbti dviejuose dienraščiuose, platinamuose visoje Lietuvos Respublikoje. Po paskelbimo dienraščiuose draudikas apie savo ketinimą prieš du mėnesius asmeniškai raštu privalo informuoti kiekvieną draudėją. Dienraščių ir rašytinės informacijos skelbimuose draudikas privalo draudėjui nurodyti laikotarpį (ne trumpesnį kaip du mėnesiai), per kurį draudėjas turi teisę pareikšti draudikui savo prieštaravimą raštu dėl ketinimo perleisti teises ir pareigas pagal draudimo sutartį.
- Pasibaigus 2 mėnesių įspėjimo laikotarpiui, draudikas privalo kreiptis į Priežiūros tarnybos valdybą dėl leidimo perleisti teises ir pareigas pagal draudimo sutartį išdavimo.
- Draudikas turi teisę perleisti savo teises ir pareigas pagal draudimo sutartį kitam ar kitiems draudikams tik gavęs Priežiūros tarnybos valdybos leidimą.
- Priežiūros tarnybos valdybos leidimas perleisti teises ir pareigas pagal draudimo sutartį skelbiamas „Valstybės žinių“ priede „Informaciniai pranešimai.“
- Jeigu draudėjas raštu pateikia prieštaravimą dėl draudiko ketinimo perleisti teises ir pareigas pagal draudimo sutartį kitam ar kitiems draudikams, tai draudimo sutartis nutraukiama anksčiau laiko. Draudikas prieš 30 kalendorinių dienų praneša draudėjui apie tai raštu.

Valdybos pirmininkas
Dr. Kęstutis Bagdonavičius



Valdybos narys
Saulius Jokubaitis

